

Všeobecné podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztah při poskytování služeb mezi Pro-idea s.r.o., vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 12. ledna 2011, oddíl C, vložka 29666 IČ: 28738608, DIČ: CZ28738608

Zámecké náměstí 511/10

41501 Teplice

dále jako **provozovatelem**

a

uživatel

Pro uzavření smlouvy dle těchto Všeobecných Obchodních Podmínek (dále jen VOP) mohou být použity prostředky komunikace na dálku, odesláním objednávky vyslovuje uživatel svůj závazek řídit se těmito podmínkami tak jako by byly podepsány ve formě písemné smlouvy.

Odesláním objednávky vyslovuje uživatel svůj závazek řídit se těmito VOP v plném rozsahu. Uživatel může odeslat objednávku pomocí vyplnění formuláře na stránkách provozovatele, e-mailem, či telefonicky. Ve všech případech je Uživatel povinen uvést **kontaktní e-mail**, který bude sloužit pro komunikaci s provozovatelem.

Platnost tohoto e-mailu potvrdí uživatel kliknutím na aktivační odkaz zasláný na tento e-mail provozovatelem.

Na tento kontaktní e-mail je směřována veškerá komunikace provozovatele s uživatelem.

Smluvní vztah dle těchto VOP vzniká na základě potvrzení objednávky Uživatele provozovatelem. Za potvrzení se bere také zaslání údajů k platbě za objednané služby, či aktivace služby.

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto VOP dle vlastní potřeby a uvážení. VOP jsou závazné v aktuálním platném znění dostupném na adrese www.skclub.cz

Ceny a parametry služeb se řídí platným ceníkem uvedeným na adrese www.skclub.cz

1. Služba

1. Služba „SKLUB www.skclub.cz stránky pro sportovní oddíl“ (dále jen služba) slouží k tvorbě, údržbě a provozu webových stránek optimalizovaných pro prezentaci kreativní tvorby.

2. Služba zahrnuje webhosting (prostor pro umístění dat uživatele na serveru), nevýhradní licenci aplikace skclub pro tvorbu a údržbu stránek (dále jen aplikace), grafické designy (dále jen templaty) pro webové stránky, nastavení pro směrování domény uživatele.

3. Webové stránky vytvořené službou jsou dostupné na adrese něco.skclub.cz (doména 3. řádu, adresa je přidělena provozovatelem dle návrhu klienta, dále jen zkušební adresa) nebo na doméně uživatele www.názevtymu.cz a <http://názevtymu.cz> (doména 2. řádu, dále jen doména).

4. Služba je určena primárně pro sportovní organizace (fotbal, hokej, futsal, hokejbal apod.), týmy nižší soutěží a mládežnické oddíly. Služba slouží k prezentaci těchto týmů a organizací, za účelem zviditelnění a budování komunit. Službu si může zřídit každá fyzická i právnická osoba.

5. Služba není určena pro webové stránky s vysokou zátěží, fotoarchivy, stránky určené pro stahování či prodej multimediálního obsahu.

6. Služba neslouží pro zálohování a archivaci dat

7. Administrace webových stránek a jejich obsahu je dostupná na adrese <http://názevtymu.skclub.cz/admin> nebo na doméně uživatele <http://názevtymu.cz/admin>. Jiný způsob administrace není možný.

8. Služba je provozována výhradně na serverech poskytovatele.

9. Součástí služby může být správa a provoz e-mailových schránek, v případě že se na této skutečnosti smluvní strany dohodnou.

10. Poskytovatel dále nabízí registraci domén a doplňkové služby, které si může uživatel objednat k zvolené variantě služby.

2. Varianty služby

Zkušební verze

Zkušební verze služby je dostupná na zkušební adrese a slouží za účelem zhodnocení služby uživatelem.

Zkušební verze může být také použita pro úpravu a nastavení webových stránek zřízených službou před přechodem na placenou verzi. Zkušební verze je poskytována na dobu 30 dnů od zřízení služby zdarma, tato doba může být provozovatelem prodloužena.

Plná verze

Plná verze služby je dostupná na doméně zvolené uživatelem (dále jen **aktivní doména**). Uživatel si doménu zvolí při objednání služby. Uživatel je povinen nastavit záznamy dle pokynů provozovatele. Poskytovatel vytvoří pro tuto doménu záznam na svých serverech a zajistí tak dostupnost webové stránky uživatele vytvořené

prostřednictvím služby na aktivní doméně uživatele. Plná verze služby je placená. Ceny služby je 290 Kč (bez DPH). Také uvedeno na adrese www.skclub.cz.

3. Trvání a ukončení služby

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou v případě plné verze služby
2. Smlouvu je možné ukončit výpovědí, kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou. Jakmile je provozovatel nebo uživatel informován o ukončení služby, služba se ukončí k prvnímu dni následujícího měsíce. Podá-li tak jedna ze stran žádost o ukončení př. 4.5.13, služba bude ukončena 1.6.13. Výpověď je možné zaslat prostřednictvím kontaktního e-mailu.
3. Zkušební verze služby může být ukončena ihned na základě žádosti uživatele či rozhodnutí Poskytovatele.
4. Zkušební verze služby je ukončena po 30 dnech od aktivace služby, pokud nebyla platnost zkušební verze prodloužena. V takovém případě je služba ukončena po uplynutí doby o kterou byla zkušební verze prodloužena nebo na základě rozhodnutí poskytovatele.
5. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služby okamžitě v těchto případech:
 - Uživatel je v prodlení s úhradou faktury či výzvy k platbě déle než 14 dní po splatnosti,
 - Uživatel poskytl při objednání služby neúplné či nepravdivé údaje
 - Kontaktní e-mail uživatele není funkční po dobu delší než 30 dní, funkčnost e-mail je poskytovatel oprávněn kdykoliv ověřit zaslání autorizačního e-mailu,
 - uživatel zrušil nastavení záznamů domény směřujících na servery poskytovatele u aktivní domény,
 - Obsah stránek porušuje zákony ČR,
 - Obsah stránek je v rozporu s dobrými mravy,
 - Uživatel užívá službu v rozporu určením služby,
 - Uživatel poruší tyto VOP,
 - Uživatel se pokouší překonávat ochranu serveru či aplikace nebo získat neoprávněný přístup k administraci poskytovatele či administraci služeb jiných uživatelů nebo získat neoprávněný přístup ke zdrojovým kódům, konfiguracím, databázím či informacích o architektuře služby,
 - Uživatel se pokouší narušit chod služeb (zejména různé formy DDOS útoků),
 - Uživatel používá služeb k rozesílání spamu či šíření nelegálního obsahu,
 - Uživatel propaguje své stránky zřízené službou za pomocí SPAMu
 - Uživatel odkazuje na stránky, jejichž obsah (včetně odkazů na těchto stránkách) porušuje zákony ČR anebo je v rozporu s dobrými mravy. Za tyto stránky se považují zejména, ale nikoliv výlučně, stránky zaměřené na hazardní hry, zneužívání návykových látek, stránky umožňující sdílení nelegálního obsahu, stránky pornografické.
6. V případě ukončení služby není poskytovatel povinen uživateli vracet předplacenou částku za nevyčerpané období.

4. Poplatky za službu, platební podmínky

1. Zkušební verze služby je poskytována zdarma
2. Plná verze služby je poskytována za 290 Kč (bez DPH) dle aktuální nabídky na www.skclub.cz
3. Uživatel je povinen platit pravidelné poplatky za zvolenou službu dle platného ceníku na základě zaslání výzvy k platbě či zaslání daňového dokladu a to nejpozději do data splatnosti uvedeném na výzvě k platbě či daňovém dokladu.
4. Výzva k platbě či daňový doklad je uživateli zasílán na kontaktní e-mail na začátku fakturačního období, kterého se výzva k platbě či daňový doklad týká.

5. Licenční ujednání

1. Provozovatel poskytuje jako součást služby nevýhradní licenci programu SKLUB. Licence je poskytnuta po dobu trvání služby. Uzemní rozsah licence není omezen
2. Licence je určena pouze pro provoz jedné webové stránky
3. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci či licenci postoupit
4. Provozovatel neposkytuje v žádném případě zdrojové kódy aplikace. Uživatel není oprávněn modifikovat zdrojové kódy aplikace. HTML a CSS kódy může uživatel modifikovat pouze pomocí nástrojů, které jsou součástí aplikace v její administraci a to pouze rozsahu, které tyto nástroje umožňují.
5. Autorská práva náleží nadále jejich nositelům

6. Povinnosti uživatele

1. Uživatel bere na vědomí, že porušení těchto VOP může mít za následek okamžité zrušení služby
2. Uživatel smí na stránky nahrát pouze svůj vlastní obsah, nebo obsah kde má k umístění na stránky

souhlas autora či vykonavatele autorských práv

3. Uživatel je povinen zdržet se jednání, které je specifikováno v článku 3. odstavci 5
4. Uživatel je povinen využívat službu pouze v souladu s jejím účelem a parametry tak jak jsou definovány v článku 1
5. V případě kdy si uživatel není jistý správným nastavením či užitím služby, nebo vhodností obsahu který se chystá umístit na stránky je povinen se dotázat poskytovatele na správný postup.
6. Uživatel je povinen poskytnout plné a pravdivé údaje při objednání služeb a udržovat je aktuální
7. Uživatel je povinen udržovat funkční kontaktní e-mail a zajistit, že k tomuto e-mailu má přístup pouze uživatel
8. Uživatel je povinen zajistit že jím zveřejněný obsah a užití služby není v rozporu s právním řádem České republiky a dobrými mravy .
9. Uživatel je povinen při registraci užít heslo, které nepoužívá při registraci do jiné služby – a zabezpečit toto heslo před ztrátou, zcizením a zneužitím.
10. Uživatel je povinen zdržet se jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno provozovatele či dalších uživatelů služby

7. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je oprávněn zasílat na kontaktní e-mail uživatele informace týkající se služby, včetně obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů
2. Provozovatel se zavazuje zajistit provoz služby v souladu s jejím určením a charakteristikou
3. Provozovatel negarantuje 100% dostupnost služby
4. Provozovatel poskytne uživateli přístup do administrace webových stránek zřízených v rámci služby. Přístupové údaje k administraci tvoří kontaktní e-mail uživatele a heslo, které si uživatel zvolil při objednání služby.
5. Provozovatel bude provádět automatické aktualizace aplikace. Tyto aktualizace jsou bezplatné, o jejich četnosti a rozsahu rozhoduje provozovatel. Provozovatel není povinen o provedení aktualizací informovat uživatele.
6. Provozovatel má právo omezit či přerušit provoz služby vyžádá-li si to provedení aktualizace či jiné provozní důvody a to i bez předchozího upozornění
7. Provozovatel má právo uvést stránky uživatele v referencích a to včetně screenshotů webových stránek
8. Provozovatel má právo aktivně kontrolovat obsah webových stránek, zda není v rozporu s těmito VOP a to i za použití automatických nástrojů

8. Zřeknutí se odpovědnosti

1. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené ztrátou, poškozením, či neoprávněnou modifikací uložených dat a textů webových stránek vytvořených službou
2. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli či třetím osobám v souvislosti s užíváním služby a to zejména, ale nikoliv výlučně, ušlý zisk, poškození dobrého jména či pověsti, poškození HW a SW vybavení.
3. Provozovatel nenesé odpovědnost za obsah zveřejněný uživateli v rámci služby

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Uživatel tímto souhlasí se shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů, které poskytl provozovateli v rámci objednání služeb.
2. Uživatel tímto souhlasí s uchováním komunikace mezi ním a provozovatelem a to včetně pořízení zvukové nahrávky komunikace s provozovatelem
3. Provozovatel je oprávněn tyto údaje využívat za účelem tvorby zákaznické databáze, pro marketingové akce, pro statistické a analytické účely, pro zpracování v informačních a účetních systémech.
4. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje třetím stranám, pokud to vyžaduje plnění objednávky uživatele.
5. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje orgánům činným v trestním řízení na základě jejich žádosti.

Závěrečná ujednání

1. tyto podmínky jsou účinné od 1. 1 .2013
2. Objednáním služeb potvrzuje uživatel, že je s těmito VOP srozuměn, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a že je v plném rozsahu akceptuje.